

ISTITUTO COMPRENSIVO

scuola dell'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA PRIMO GRADO-SERRASTRETTA DECOLLATURA Via Italia - Tel. 096881006 - E-mail: czic813004@istruzione.it – Sito web: <u>www.icserrastretta.edu.it</u> Codice Meccanografico: CZIC813004 – CODICE FISCALE: 82006460792 88040 SERRASTRETTA (CZ)



Manuale Utente

PAGAMENTI SCOLASTICI



Ministero dell'Istruzione



1. SERVIZIO PAGO IN RETE

Pago In Rete è il servizio del portale del Ministero dell'Istruzione (MI), che permette alle famiglie di ricevere dalle istituzioni scolastiche le notifiche delle tasse e contribuzioni per i servizi scolastici erogati ai propri figli ed eseguire il pagamento di quanto richiesto in modalità telematica oppure fare delle erogazioni volontarie per le Scuole, per il Ministero dell'Istruzione (MI).

Il servizio consente di pagare tramite la piattaforma per i versamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni **pagoPA** subito online (con carta di credito, addebito in conto o altri metodi di pagamento) oppure di scaricare un documento di pagamento, che riporta il QR-code e il Datamatrix code se presente la sezione Bollettino postale PA, per eseguire il versamento in un secondo momento. Utilizzando il documento che è stato scaricato, sarà possibile pagare recandosi presso le tabaccherie, gli sportelli bancari autorizzati, gli uffici postali (o altri Prestatori di Servizi di Pagamento dislocati sul territorio) oppure anche online tramite home banking e le APP.

L'accesso alla pagina del servizio "Pago In Rete" può essere fatto accedendo direttamente Dal seguente link: <u>http://www.istruzione.it/pagoinrete</u>



1.1 ACCESSO AL SERVIZIO PAGO IN RETE

Per accedere al servizio Pago In Rete cliccare sul link **ACCEDI**, posizionato in alto a destra nella pagina di benvenuto <u>www.istruzione.it/pagoinrete</u>.





Il sistema apre la seguente pagina per fare l'accesso al servizio.

L'accesso al servizio *Pago In Rete* è consentito agli utenti tramite l'identità digitale **SPID**, tramite la **CIE**, tramite l'identità digitale rilasciata da un altro paese europeo (**eIDAS**) oppure tramite le credenziali della registrazione al portale MI e MUR.

		Login	
υ	sername:		Username dimenticato?
	Inserisci il tuo username		
P	assword:		Password dimenticata?
	Inserisci la password		
		ENTRA	
		OPPURE	
	Entra con SPID		Maggiorni informazioni su SPID Non hai SPID?
	Poste ID spid		Sei un nuovo utente? Registrat
	🚅 Lep 📰 a		
	InfoCert ID		
	intesa 😰		
	TIM id		
	Sp id Italia		
	ambatili		
	Namirial ¹ D		
	Maggiori info		
	Non hai SPID?		

Gli utenti in possesso di credenziali del MI potranno utilizzarle per l'accesso fino alla data di naturale scadenza e, comunque, non oltre il 30 settembre 2021 in accordo con il **Decreto Legge Semplificazioni** (D.L. 76/2020) convertito in legge il 11/09/2020 (120/2020).

La registrazione al portale del MI e MUR è attualmente consentita ai soli minorenni.

	Login
Username:	Username dimenticato?
nome.cognome	
Password:	Password dimenticata?
	ENTRA
	OPPURE
Entra con SPID	Approfondisci SPID
Entra con CIE	Approfondisci CIE
Login with eIDAS	Learn more about eIDAS
etd AgID Agenuia per Mitalia Digitale	Sei un nuovo utente? Registrati

Come fare l'accesso con le credenziali SPID

Se l'utente ha un'identità digitale SPID rilasciata da un gestore, per accedere al servizio Pago In Rete attiva il pulsante "Entra con SPID" e seleziona il gestore che gli ha rilasciato l'identità digitale dal menù a tendina poi nella pagina prospettata del gestore che ha selezionato, inserisce le credenziali SPID (utenza e password) e clicca su pulsante "ENTRA CON SPID".

Come fare l'accesso con le credenziali del portale

Se l'utente ha le credenziali per accedere al portale del MI e MUR digita, come riportato in figura seguente, "Username" e "Password" e clicca sul pulsante "ENTRA".

Se l'utente che ha già fatto l'accesso al portale, può fruire del servizio *Pago In Rete* selezionando il link "Accedi a Pago In Rete" dalla propria Area Riservata.

	Login	
Username:		Username dimenticato?
XXXXXXXXsername		
Password:		Password dimenticata?
YYYYYY word		
	ENTRA	
	ENTRA OPPURE	-
Entra con SPID	ENTRA OPPURE	Maggiorni informazioni su SPID Non hai SPID?

Per utilizzare il servizio Pago In Rete è indispensabile aver accettato le condizioni del servizio. Solo per il primo accesso sarà richiesto all'utente di fare l'accettazione preliminare delle condizioni sulla privacy.

Prima di poter utilizzare PagolnRete è necessario leggere l'inform il consenso all'abilitazione del servizio di pagamento	ativa e fornire
Condizioni generali:	
Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 d D.Lgs 196/03 (Codce privacy).	ef -
 Ar sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, si informa Progressato che i dati porsonale formo per el pagamenta con tros reaccitto e potenno essere utilizzati si trattati lin monitolitato son reaccitto e potenno essere utilizzati si trattati lin modo cartacea e elettronucci dal MUJR per le sole finalità connesse alla gestione e pagamento. 	6 2 9
Clask data personali suranno comunicati e raccitto anche dago lidgenza per Italia Eggestale e dai Brestatori di Servici di Pagamento (PSP) utilizzati per resecucione della transacione contriticati dai sistema nodo dei pazamenti pazeoffi. di AdD.	-
Termini e condizioni: Dicharo di acer letto e di acontere le condizioni penerali	
> • Accetto	
INVIA	

Per fare la registrazione al servizio occorre cliccare sul pulsante "Accedi", posto in alto a destra nella pagina di benvenuto e attivare il link registrati presente nella pagina di login





Il sistema apre la seguente pagina per fare la registrazione, con la possibilità di scaricare il manuale con le istruzioni operative.

Passaggio 1 Passaggio 2	Passaggio 3 Passaggio 4
Codice fiscale *:	
Inserisci il tuo codice fiscale	
Controllo di sicurezza: selezionare la	casella sottostante
Non sono un robot	CCAPTCHA Aroy - Tarmini
РА	ASSAGGIO 2
< Torna indietro	

L'utente per registrarsi deve eseguire quattro semplici passaggi:

- 1. Inserire il proprio codice fiscale e selezionare la casella di sicurezza "Non sono un robot"
- 2. **Compilare la scheda con i propri** dati anagrafici e inserire un proprio **indirizzo e-mail** personale attivo (da digitare due volte per sicurezza).
- Verificare la correttezza di tutti i dati inseriti, se non si riscontrano errori selezionare "CONFERMA I TUOI DATI", altrimenti cliccare su "torna indietro" per fare le correzioni necessarie
- 4. Accedere alla casella e-mail (che l'utente ha indicato al secondo passaggio), visualizzare l'e-mail ricevuta da "Comunicazione" e cliccare sul link presente nel testo per confermare la registrazione.

Completata la registrazione, l'utente riceverà una seconda e-mail con le credenziali (username e password) con cui potrà accedere al servizio *Pago In Rete* e a tutti gli altri servizi del portale del MI e del MUR.

Al **primo accesso** con le credenziali ricevute sarà richiesto all'utente di modificare, a proprio piacimento, la password provvisoria che ha ricevuto. La nuova password deve avere almeno otto caratteri, contenere un numero, una lettera maiuscola e una minuscola.

Il sistema *Pago In Rete* invierà le comunicazioni di sistema alla casella di posta elettronica che l'utente ha comunicato per essere contattato. Qualora l'utente voglia ricevere le comunicazioni presso un'altra casella di posta elettronica, potrà cambiare il proprio indirizzo e-mail di contatto, accedendo dalla propria Area Riservata ai dati personali del profilo.



2. Home Page "Pago In Rete Scuola"

Effettuato l'accesso al servizio *Pago In Rete*, il sistema prospetta la pagina descrittiva del servizio dedicato agli utenti e pone la scelta se fruire del servizio di visualizzazione dei pagamenti scolastici o dei pagamenti a favore del MI e MUR.

Per visualizzare e pagare tramite il servizio i contributi richiesti dalle scuole per i servizi erogati agli alunni, l'utente deve cliccare sul pulsante "VAI A PAGO IN RETE SCUOLE" oppure attivare il link omonimo.



Il sistema indirizza l'utente alla seguente home page riservata ai i pagamenti delle tasse e dei contributi scolastici.

Home	Versamenti volontari	Visualizza pagamenti	Gestione consensi	Richiedi assistenza	Nome Cognome Area riservata Esci
Hoi	me			Û	<u>்</u> பி
II sistem	a Pago In Rete consente la	visualizzazione e il pagament	to degli avvisi telematici, re	lativi a tasse e	
contribut	i scolastici, emessi dalle seg	preterie scolastiche per gli alu	nni frequentanti. Con Pago	In Rete è possibile	
anche er	seguire versamenti volontari	a favore degli istituti scolastio	al.		
Potrai vi	sualizzare gli avvisi telemati	ci di pagamento emessi dagli	istituti di frequenza per gli	alunni associati dalle	
scuole a	i tuo profilo. In caso di manc	ata visualizzazione degli avvi	si contatta l'istituto scolasti	co di frequenza	
dell'alun	no, per comunicare le event	uali informazioni mancanti per	r l'associazione. Per ogni a	lunno associato al tuo	
profilo ni	ceverai dal sistema sulla tua	casella di posta elettronica p	ersonale sia le notifiche de	gli avvisi telematici di	
pagame	nto emessi dalla scuola di fri	equenza dell'alunno che le no	tifiche dei pagamenti che s	sono stati eseguiti con	
Pago In	Rete Potrai inoltre scaricare	direttamente dall'applicazione	e l'attestazione di pagamer	to valida per eventuali	
detrazion	ni fiscali.				
Per mag	giori dettagli è possibile con	sultare il <u>Manuale Utente</u> e vi	sionare le EAQ .		
	Hai agg Avvisi nuov	iomamenti sui tuoi avv i 36 - Avvisi scaduti 1	visi di pagamento: - Avvisi in scadenza	11	
0	Nota inform	ativa per pagamenti c	con importi elevati		
		🙆 . Ministere	dell'Atmesione	pagoPH	
			Bhase		

L'utente ha la possibilità di navigare tra le pagine:

- **Home:** pagina iniziale che illustra il sistema, riporta gli aggiornamenti sugli avvisi e le notizie pubblicate e i collegamenti al manuale utente e alle FAQ (riportate anche nell'area pubblica di *Pago In Rete*).
- Versamenti volontari: pagina all'interno della quale è possibile ricercare una scuola per visualizzare le contribuzioni volontarie che la scuola ha reso eseguibili con il servizio e procedere con il versamento volontario di un contributo.
- Visualizza pagamenti: pagina operativa che consente all'utente di:
 - ricercare e visualizzare gli avvisi telematici notificati dalle scuole difrequenza;
 - eseguire dei pagamenti telematici;
 - visualizzare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati (delle tasse e dei contributi versati sia per gli avvisi richiesti che in forma volontaria);
 - scaricare le attestazioni di pagamento.



- **Gestione consensi**: pagina all'interno della quale l'utente può dare o revocare il consenso alla ricezione delle e-mail di notifica previste dal sistema.
- **Richiedi assistenza**: pagina informativa sulle modalità per ricevere assistenza sul servizio.

In alto a destra sono riportate le informazioni sull'utente collegato (Nome e Cognome) e i pulsanti per accedere alla propria Area riservata o uscire dall'applicazione.

Nel riquadro centrale della Home page vengono riportati gli **aggiornamenti** in merito allo stato dei pagamenti notificati dalla scuola (la sezione non è presente se non sono stati notificati all'utente avvisi di pagamento da parte delle scuole):

- *Avvisi nuovi*: numero degli avvisi di pagamento notificati dalle scuole di frequenza non ancora visualizzati dall'utente;
- *Avvisi scaduti*: numero di avvisi per i quali non si è provveduto al pagamento entro itermini richiesti dalle scuole;
- Avvisi in scadenza: numero di avvisi telematici da pagare entro sette giorni.

Nella parte inferiore il sistema visualizza le news e le comunicazioni, come ad esempio i periodi programmati di chiusura o sospensione del servizio.

3. Versamenti volontari

La sezione Versamenti Volontari consente di visualizzare tutti i versamenti volontari eseguibili tramite il servizio per le scuole e provvedere al versamento telematico con il sistema pagoPA, compilando per il pagamento i dati del soggetto versante (es. alunno).

Si accede alla pagina "Versamenti volontari" dal link in alto della home page.



Per eseguire un versamento volontario l'utente deve:

- ricercare la scuola di interesse
- visualizzare le contribuzioni che la scuola ha reso eseguibili
- ricerca e selezione la causale del contributo che vuole versare
- procedere con il pagamento

L'utente potrà procedere con il versamento telematico tramite il servizio solo per le causali che visualizza.

Il sistema Pago In Rete prevede due modalità di ricerca della scuola:

- 1. Ricerca per territorio
- 2. Ricerca per codice meccanografico



Ricerca per territorio

Versamenti volontari - ricerca scuola In questa pagina puoi ricercare una scuola aderente a PagoPA per visualizzare i versamenti e	seguibili con il servizio Pago in Rete e procedere al pagamento telematico.
Regione Calabria	Codice meccanografico Cerca
	2

Selezionando da un elenco a discesa prima la regione (Calabria), poi la provincia (Catanzaro) e infine il comune (Serrastretta), quindi azionare il pulsante "CERCA". Il sistema aggiorna la pagina visualizzando l'elenco delle Scuole del comune selezionato dall'utente.

Per visualizzare le contribuzioni volontarie che la scuola ha reso eseguibili l'utente aziona l'icona "lente" in corrispondenza della scuola di suo interesse.

Per tornare alla Home page l'utente aziona il pulsante "Chiudi".

Per cercare una nuova scuola l'utente aziona il pulsante "Cancella".

Ricerca per codice

Se l'utente conosce il codice meccanografico della scuola per la quale vuole fare il versamento in forma volontaria, può inserire direttamente nella sezione di destra il codice meccanografico, come riportato nella figura che segue.

Versamenti volontari - ricerca scuola In questa pagina puoi ricercare una scuola aderente a PagoPA per visualizzare i versamenti e	eseguibili con il servizio Pago in Rete e procedere al pagamento telematico.
Ricerca scuola sul territorio Regione Seleziona	Codice meccanografico CZIC813004 Cerca
ر ان ا	2

In questa sezione l'utente inserisce il codice meccanografico della scuola (CZIC813004) e aziona il pulsante "Cerca". Il sistema aggiorna la pagina visualizzando i dati della scuola ricercata (codice meccanografico, denominazione scuola e indirizzo).

Per visualizzare i pagamenti che la scuola ha reso eseguibili l'utente aziona l'icona "lente". Per tornare alla Home page l'utente aziona il pulsante "Chiudi".

Per cercare una nuova scuola l'utente aziona il pulsante "Cancella".

Dopo che l'utente ha attivato l'icona "lente" in corrispondenza della scuola di suo interesse, il sistema apre una pagina all'interno della quale è riportato l'elenco delle richieste di contribuzione che la scuola hanno reso eseguibili.

Le informazioni prospettate sono state configurate dalla scuola e riportano in dettaglio:

- l'anno scolastico: l'anno scolastico di riferimento del contributo
- la causale per il versamento volontario
- il beneficiario del versamento (la scuola stessa o l'Agenzia delle Entrate)
- la data di scadenza, ossia la data fino a quando il versamento sarà visibile e pagabile
- l'importo: importo richiesto/proposto dalla scuola per il versamento



La scuola stabilisce se l'importo del contributo visualizzato può essere modificato dall'utente in fase di pagamento e la data di scadenza entro la quale può essere eseguito il versamento.

Se l'utente vuole procedere con il pagamento per un versamento eseguibile aziona l'icona "<€".

Filtra per ca	aus	sale:						
Lista versam	nei	nti eseguibili		Cerca Cancella				
							P	
ANNO SCOLASTICO	•		۰		φ	DATA SCADENZA 🏼 🌢	IMPORTO (€) 🌣	AZIONI
2020/21		Contributo volontario as 21/22		ISTITUTO SCOLASTICO		31/08/2021	22,00	<€
				Chiudi				\smile

Il sistema, prima di procedere con la transazione, richiede di alcune informazioni necessarie per effettuare il versamento. È sempre richiesto di fornire i dati del soggetto per il quale si esegue il versamento (Nome, cognome e codice fiscale dell'alunno), <u>nel Campo "Note informative",</u> <u>I'utente dovrà riportare i dati del genitore che effettua il versamento (Nome, cognome e codice fiscale).</u>

no scolastico: 2020/21 Causale: Contributo volontari	o as 21/22 Beneficiario: Istituto scolastico	Data scadenza: 31/08/2021
ta informativa: Allegato informativa		
ilare i campi seguenti con i dati dell'alunno o del soggetto per cui si odice fiscale *	sta eseguendo il versamento Nome *	
BBCCC83E23H501X	Mario	
anome *	Importo *	
Bianchi	22,00	
ote		
CONTRIBUTO VOLONTARIO - ASSICURAZIONE		
mpi obbligatori.		

In relazione ai dati inseriti dall'utente il sistema genera un avviso di pagamento intestato all'alunno indicato e apre la pagina del carrello dei pagamenti che riporta il pagamento inserito nel carrello e i pulsanti per procedere con il versamento volontario.

Carrello Pagame	enti					₽'	¶²
CODICE AVVISO	CAUSALE	ALUNNO	SCADENZA	BENEFICIARIO	IMPORTO (€)	FLAG OPPOSIZIONE (*)	AZIONI
A97199520582210822222017VPHON	Contributo volontario as 21/22	Nome Cognome	31/08/2021	ISTITUTO SCOLASTICO	22,00		Ô
Pagamento online	i il pagamento immediato		- Pag	4 Totale da amento offline	a pagare in eu cluso commissio nto di pagame	ro: 22,00	
(*) Selezionando il check il versante all'Agenzia delle Entrate per il 730 j considerata solamente per i pagam	e esprime opposizione all'invio de precompilato. L'eventuale opposi enti effettuati con modalità online	ei pagamenti zione sarà e.	Scarica tramite offrono	il documento per pagare presso le ATM, sportelli, APP su smartphone il servizio a pagamento.	ricevitorie, i ta e tablet o pres	ibaccai e le banche adere sso altri prestatori che	enti
	5 🗖		pagamento)			

1 Flag opposizione: selezionando questo check l'utente può esprimere la sua volontà di fare opposizione all'invio dei dati dei pagamenti all'Agenzia delle Entrate per il 730 precompilato. L'eventuale opposizione inserita dall'utente sarà considerata solo se la modalità di pagamento scelta è quella immediata.

2 Elimina avviso dal carrello: nella colonna "Azioni" attraverso l'icona "Elimina" l'utente può eliminare dal carrello il pagamento volontario inserito. In seguito a questa azione il sistema aggiorna in automatico il "Totale da pagare".

3 Pagamento online: attivando il pulsante "Procedi con pagamento immediato" l'utente viene indirizzato alla piattaforma per i pagamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni pagoPA dove potrà procedere al pagamento online (Vedi Paragrafo 5 - Pagamento online).

4 Pagamento offline: attivando il pulsante "Scarica il documento di pagamento" l'utente scarica il documento di pagamento predisposto dal sistema per effettuare il pagamento degli avvisi posti nel carrello in un secondo momento (Vedi Paragrafo 6 - Pagamento offline).

5 Annulla pagamento: attivando il pulsante l'utente annulla il pagamento visualizzato e torna alla ricerca dei versamenti volontari.

Al termine della transazione con esito positivo del pagamento l'utente potrà visualizzare l'avviso nella pagina "Visualizza pagamenti" impostando come filtro lo stato in "Pagato" e potrà visualizzare la Ricevuta telematica e scaricare l'Attestato di pagamento.

4. Visualizza pagamenti

La sezione Visualizza Pagamenti consente di visualizzare tutti i pagamenti intestati richiesti dalle scuole di frequenza, effettuare i pagamenti telematici richiesti con il sistema pagoPA, visualizzare la Ricevuta Telematica dei pagamenti eseguiti e scaricare le attestazioni di pagamento.



Per ogni avviso visualizzato nella pagina "Visualizza Pagamenti" l'utente ha la possibilità di conoscere lo stato aggiornato del pagamento ed accedere ai documenti presenti a sistema: una nota informativa se allegata dalla scuola e, per gli avvisi pagati, la ricevuta telematica e l'attestato di pagamento.

La pagina "Visualizza pagamenti" è strutturata nel modo seguente:

Elenco pa	gamenti Dal 01	1/09/2016 Al	31/08/2018	2 🖒	Cerca C	Cancella	3			Ŷ	₽
	CODICE	¢	CAUSALE	ANNO ¢	ALUNNO 🗢	RATA ¢	SCADENZA 🗢	BENEFICIARIO \$	STATO \$	IMPORTO (E) \$	AZIONI
A830	0381042717081717	72549UX1HC	Visita al museo		Anagrafica Assente	1	31/08/2017	Istituto Uno	Da pagare	50,00	9
A830	0381042717081717	72546DDI4B	Visita al museo		Anagrafica Assente		31/08/2017	Istituto Uno	Da pagare	15,00	9
A830	0381042717081816	52542AXW4I	Mensa scolastica		Anagrafica Assente		15/09/2017	Istituto Uno	Da pagare	110,00	۹ 🛙

5. Pagamento online

Quando l'utente dalla pagina del "Carrello pagamenti" sceglie di pagare utilizzando come metodo di pagamento quello immediato (attiva il pulsante "Procedi con il pagamento immediato") il sistema indirizza l'utente al pagina del sistema pagoPA dove potrà procedere al pagamento.

L'utente effettua l'accesso al sistema pagoPA, seleziona la modalità e il Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) che vuole utilizzare per pagare. Successivamente viene indirizzato sulla pagina del PSP da lui selezionato dove può completare la transazione di pagamento. Sul sito del PSP l'utente inserirà i dati richiesti per l'esecuzione del pagamento (es. dati della carta di credito o altro)¹.

La commissione (se richiesta dal PSP) sarà unica a prescindere dal numero di contributi (avvisi nel carrello) che l'utente ha scelto di pagare.

Una volta eseguita la transazione di pagamento sul sito del PSP, l'utente viene reindirizzato nuovamente sulla pagina riservata del servizio *Pago In Rete*, dove visualizza il messaggio con l'esito positivo o negativo della transazione di pagamento effettuata. In attesa di ricevere la ricevuta telematica della transazione rilasciata dal PSP, il sistema aggiorna lo stato degli avvisi del carrello dei pagamenti che erano da "Da pagare" nello stato "In attesa di ricevuta", in modo da bloccare il pagamento agli altri versanti.

In caso di esito positivo l'utente visualizza il seguente messaggio:



Quando il sistema riceverà la ricevuta telematica (RT) del pagamento eseguito con successo (generalmente entro pochi minuti), lo stato di ogni avviso posto nel carrello sarà aggiornato dallo stato "In attesa di ricevuta" allo stato "Pagato".

L'utente che ha fatto il pagamento, riceverà una mail di notifica del pagamento eseguito (salvo revoca consenso alla ricezione delle mail) e potrà visualizzare i dati della transazione consultando la ricevuta telematica nella pagina "Documenti" di ogni avviso del carrello.

Tutti i versanti associati agli alunni intestatari degli avvisi del carrello pagato riceveranno via email la notifica di avvenuto pagamento (salvo revoca del consenso alla ricezione delle mail) nella quale è riportato, se disponibile al momento del pagamento, il ruolo del soggetto che ha effettuato il pagamento. I versanti associati accedendo al sistema potranno scaricare l'Attestazione di pagamento valida ai fini fiscali.

¹ Pago In Rete non archivia alcun dato relativo alla carta di credito o al conto corrente che l'utente inserisce sul sito del PSP e sulla piattaforma pagoPA.



Lo stato aggiornato dei pagamenti e le ricevute telematiche dei pagamenti telematici eseguiti sono sempre visibili anche alla scuola, per cui l'utente non ha necessità di presentare la ricevuta dei pagamenti telematici fatti con il servizio per attestare di avere fatto il pagamento richiesto.

In caso di **esito negativo o di annullamento** della transazione di pagamento il messaggio visualizzato dal sistema è il seguente:

Esito Pagamo	ento
8	ll pagamento non è andato a buon fine
	Torna alla home

Alla ricezione della ricevuta telematica (RT) del pagamento che non è andato a buon fine, il sistema aggiornerà lo stato degli avvisi del carrello dallo stato "In attesa di ricevuta" allo stato iniziale "Da Pagare" per abilitare nuovamente i versanti al pagamento.

Il sistema invierà al versante che ha eseguito il tentativo di pagamento fallito una e-mail (salvo revoca del consenso alla ricezione delle mail) con la notifica di esito negativo della transazione e con il dettaglio degli avvisi presenti nel carrello che sono quindi ancora da pagare.

6. Pagamento offline

Questa modalità consente all'utente di scaricare il documento predisposto dal sistema per poter effettuare il pagamento telematico degli avvisi inseriti nel carrello presso uno dei PSP abilitati (o presso gli uffici postali) tramite il codice interbancario CBILL, il QR Code.

Nella pagina "Carrello pagamenti" l'utente attiva il pulsante "Scarica documento di pagamento" e il sistema esegue il download del documento di pagamento, che riporta le informazioni per il pagamento degli avvisi presenti nel carrello.

CODICE AVVISO	CAUSALE	ALUNNO	SCADENZA	BENEFICIARIO	IMPORTO (€)	FLAG OPPOSIZIONE	(*) AZIC
A83003810427201013124159SGMH5	assicurazione 20/21 docenti	FALUNNO 1	30/11/2020	SCUOLA	10,00		Ô
A83003810427210104142423WQ5YS	Assicurazioni 2021	FALUNNO 2	03/02/2021	SCUOLA	10,00		Ô
Pagamento online Bagamento online Procedi con il p	pagamento immediato		Pagamento offlir	ie Scarica docun	nento di pagame	nto]4
Pagamento online Procedi con il p (*) Selezionando il check il versante ese all'Agenzia delle Entrate per il 730 prec considerata solamente per i pagamenti	pagamento immediato prime opposizione all'invio dei pag ompilato. L'eventuale opposizione effettuati con modalità online.	iamenti S sarà tr o	Pagamento offlir icarica il document amite ATM, sporte ffrono il servizio a	to per pagare presso lli, APP su smartpho pagamento.	nento di pagame bericevitorie, i ta ne e tablet o pres	nto] 4 derenti



L'utente può utilizzare le funzionalità del browser per stampare e/o salvare il documento di pagamento.

Con il documento l'utente potrà pagare:

- Collegandosi al sito della propria Banca e utilizzando i servizi di Home banking (con addebito in conto o con carte), seguendo le istruzioni fornite dalla banca per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni con pagoPA e utilizzando il codice interbancario CBILL.
- Recandosi presso gli sportelli bancari o gli ATM abilitati utilizzando il codice avviso e i dati dell'ente creditore e seguendo le istruzioni fornite e pagando in contanti o con carte credito/debito.
- Recandosi presso i PSP abilitati presenti sul territorio, quali ricevitorie, tabaccai e supermercati, e altri, utilizzando il codice QR code e pagando in contanti o con carte credito/debito.
- Recandosi presso tutti gli Uffici Postali, utilizzando la sezione Bollettino Postale PA (se presente nel documento) e pagando in contanti o con carte credito/debito.
- Collegandosi ai canali digitali di Poste Italiane e utilizzando la sezione Bollettino Postale PA (se presente nel documento) e pagando con carte di credito.
- Accedendo all'APP della propria Banca o di un PSP abilitato e utilizzando il QR Code, presente nel documento e pagando con carte di credito o con plafond precaricati.

Sul sito di pagoPA all'indirizzo:

https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/

è possibile vedere la lista dei PSP, conoscere le modalità di pagamento offerte da ogni PSP e le commissioni eventualmente richieste per il servizio di pagamento (che saranno applicate sulla transazione e non per ogni avviso inserito sul carrello).

Il sistema predispone, per ogni beneficiario dei pagamenti che l'utente ha richiesto di effettuare in modalità off-line, una pagina denominata "AVVISO DI PAGAMENTO", che riporta i codici che l'utente potrà utilizzare per pagare (CBILL, QR-code, Datamatrix), accompagnata da una eventuale pagina aggiuntiva, denominata "CARRELLO BENEFICIARIO" che riporta il dettaglio dei pagamenti a favore del beneficiario, qualora il versamento a favore del beneficiario della somma sia effettuato per più di un avviso.

7. DOCUMENTI

L'utente può accedere alla pagina "Documenti" disponibile per ogni avviso visualizzato nella

pagina "Ricerca avvisi" attivando l'icona funzionale 💻 presente nella colonna AZIONI nella ricerca avvisi.

Nella pagina "Documenti" possono essere presenti i tasti funzionali riportati nella figura seguente.



1 Ricevuta telematica per la visualizzazione della ricevuta telematica del pagamento. Il documento è presente solo se l'avviso è stato pagato tramite il servizio *Pago In Rete*.

2 Attestazione di pagamento per effettuare lo scarico dell'attestazione di pagamento. Il documento è presente solo se l'avviso è stato pagato tramite il servizio *Pago In Rete*.

3 Informativa evento per effettuare lo scarico della nota informativa. Il documento è presente solo se la scuola ha allegato un documento all'evento di pagamento (ad esempio il programma della gita).

4 Chiudi per chiudere la pagina "Documenti" e tornare alla Home Page l'utente può attivare il pulsante "Chiudi".